



FUSAGASUGÁ · COLOMBIA

DOCUMENTO INSTITUCIONAL

# Presentación Corporativa 2026

Protección inteligente para personas, empresas y organizaciones.

La seguridad no es un accidente.

MUTUAL CARE LTDA.

# Detrás de cada póliza hay una historia que merece continuar.

Nacimos con una convicción sencilla: la tranquilidad de una familia, de una empresa o de una comunidad no puede depender del azar. Se construye con información clara, decisiones bien tomadas y acompañamiento real.

En Mutual Care entendemos la intermediación de seguros como un ejercicio de consultoría. Antes de recomendar una solución escuchamos, analizamos el contexto, medimos las exposiciones y comparamos alternativas del mercado. Nuestro compromiso no termina con la firma de la póliza: comienza allí.

Ese acompañamiento se vuelve decisivo en el momento más difícil, cuando ocurre un siniestro. Trabajamos para que ese día nuestros clientes no estén solos, y para que la respuesta sea rápida, técnica y humana.

Cada decisión técnica que tomamos busca lo mismo: que el patrimonio, la operación y los proyectos de quienes confían en nosotros puedan continuar, incluso cuando ocurre lo inesperado.

Le invitamos a conocer nuestra manera de trabajar y a iniciar una relación de confianza de largo plazo.



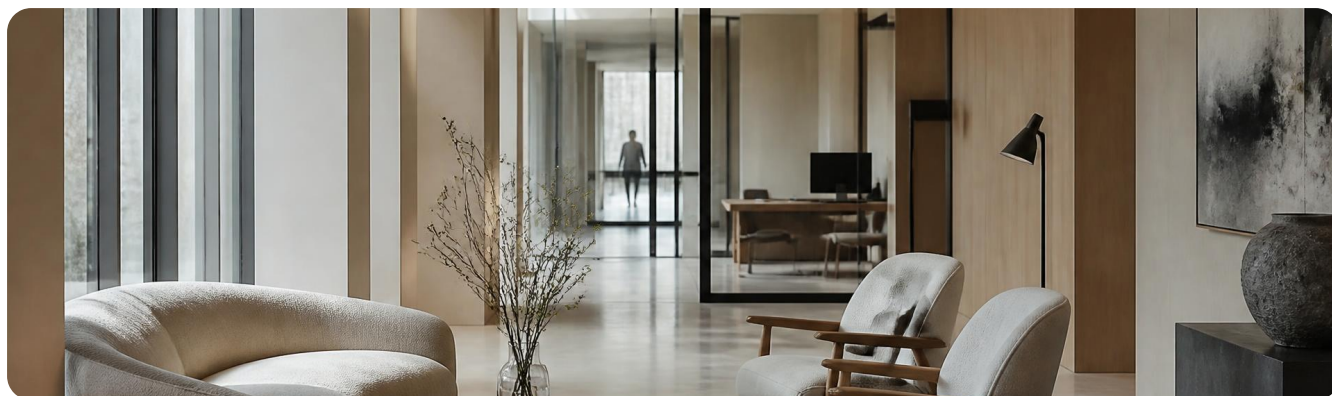
“Asesorar bien es anticiparse. Acompañar bien es estar presente cuando todo lo demás falla.”

**Dirección General**  
Mutual Care Ltda.



# Una firma de asesoría en seguros y gestión integral de riesgos.

Mutual Care Ltda. acompaña a personas, familias, empresas y organizaciones en la identificación, evaluación y transferencia de sus riesgos. Nuestra razón de ser es proteger el patrimonio y la continuidad de quienes confían en nosotros.



## MISIÓN

Brindar asesoría profesional, transparente y cercana en seguros y gestión de riesgos, diseñando soluciones que protejan el patrimonio, la operación y el bienestar de nuestros clientes.

## VISIÓN

Ser reconocidos en Colombia como una firma de consultoría en riesgos de referencia, por la calidad técnica de nuestro análisis y por el acompañamiento permanente a cada cliente.

## VALORES

Confianza

Transparencia

Cercanía

Rigor técnico

Compromiso

**+20**

ASEGURADORAS DEL MERCADO

**100%**

ACOMPañAMIENTO EN  
SINIESTROS

**Nacional**

COBERTURA DE OPERACIÓN

# Las personas detrás de cada decisión.

La dirección de Mutual Care participa directamente en el análisis de cada cuenta. Esa cercanía es parte esencial de nuestra propuesta de valor.



**Niray Cardozo**

DIRECTOR GENERAL

Lidera la estrategia de la firma y la relación con las compañías aseguradoras, con foco en el diseño de programas corporativos.



**Sandra Olano**

DIRECTORA TÉCNICA Y  
COMERCIAL

Responsable del análisis técnico de cada cuenta, la estructuración de propuestas y la relación permanente con los clientes.



**Vanesa Godoy**

ANALISTA TÉCNICA Y  
COMERCIAL

Acompaña la gestión de pólizas, renovaciones y siniestros, asegurando respuestas oportunas y trazabilidad en el servicio.

Nuestro equipo se complementa con profesionales de suscripción, siniestros y servicio al cliente, garantizando continuidad y respuesta oportuna.

# ¿Por qué elegir Mutual Care?

No vendemos pólizas: diseñamos programas de protección. Cada recomendación nace de un análisis técnico y termina en un acompañamiento sostenido.



## Diagnóstico antes que cotización

Analizamos exposiciones, valores asegurables y coberturas críticas antes de proponer una solución.



## Comparación objetiva del mercado

Evaluamos alternativas de múltiples aseguradoras y explicamos con claridad las diferencias reales.



## Acompañamiento en siniestros

Gestionamos el proceso de reclamación junto al cliente, con seguimiento hasta la indemnización.



## Asesoría personalizada

Un interlocutor que conoce su operación, su historia y sus prioridades de protección.



## Revisión periódica

Actualizamos coberturas y valores para que la protección evolucione con el cliente.



## Transparencia total

Condiciones, exclusiones y deducibles explicados en lenguaje claro, sin letra menuda.

La diferencia no está en la póliza que se firma, sino en la asesoría que la sostiene.



## PORTAFOLIO

# Protección para personas y familias

Soluciones diseñadas para cuidar la salud, la movilidad, el hogar y la estabilidad económica de quienes más importan.



### Salud y medicina prepagada

Planes de salud, pólizas médicas y planes complementarios.



### Vida individual

Protección económica de la familia y amparo de deudas.



### Accidentes personales

Amparo por muerte accidental, incapacidad y gastos médicos.



### Hogar

Vivienda, contenidos y responsabilidad civil familiar.



### Automóviles

Todo riesgo, pérdidas parciales y totales y asistencias.



### SOAT

Expedición inmediata del seguro obligatorio de accidentes.



### Viajes y asistencia internacional

Cobertura médica y de imprevistos dentro y fuera del país.



### Mascotas

Atención veterinaria y responsabilidad civil por mascotas.



### Educativo y ahorro programado

Planes de protección para proyectos educativos y de largo plazo.



### Exequial y protección familiar

Servicios exequiales y asistencias para el núcleo familiar.

# Protección para empresas y organizaciones

Programas corporativos que resguardan los activos, la operación, las obligaciones contractuales y el talento humano.



## Todo riesgo daños materiales

Edificaciones, maquinaria, inventarios y lucro cesante.



## Responsabilidad civil

RC extracontractual, profesional, patronal y de productos.



## Cumplimiento y judiciales

Pólizas de cumplimiento para contratación pública y privada.



## Transporte de mercancías

Cobertura de carga en trayectos nacionales e internacionales.



## Riesgos laborales (ARL)

Afiliación, prevención y gestión de la accidentalidad.



## Beneficios para colaboradores

Vida grupo, salud colectiva y programas de bienestar.



## Manejo global e infidelidad

Protección frente a fraude interno y pérdida de recursos.



## Ingeniería y montaje

Obras civiles, equipo y maquinaria de contratistas.



## Ciberriesgos

Protección ante incidentes cibernéticos y pérdida de datos.



## Rotura de maquinaria y equipo electrónico

Amparo de equipos críticos para la continuidad operativa.



# Cada sector enfrenta riesgos distintos.

Conocer la operación de cada cliente nos permite anticipar exposiciones propias de su actividad y estructurar coberturas pertinentes.



## Copropiedades

Conjuntos y edificios



## Comercio

Retail y servicios



## Industria

Manufactura y agroindustria



## Construcción

Obras y contratistas



## Educación

Colegios e instituciones



## Transporte

Carga y logística



## Salud

IPS y profesionales



## Entidades públicas

Contratación estatal



## Tecnología

Software y servicios TI



## Servicios profesionales

Firmas y consultores



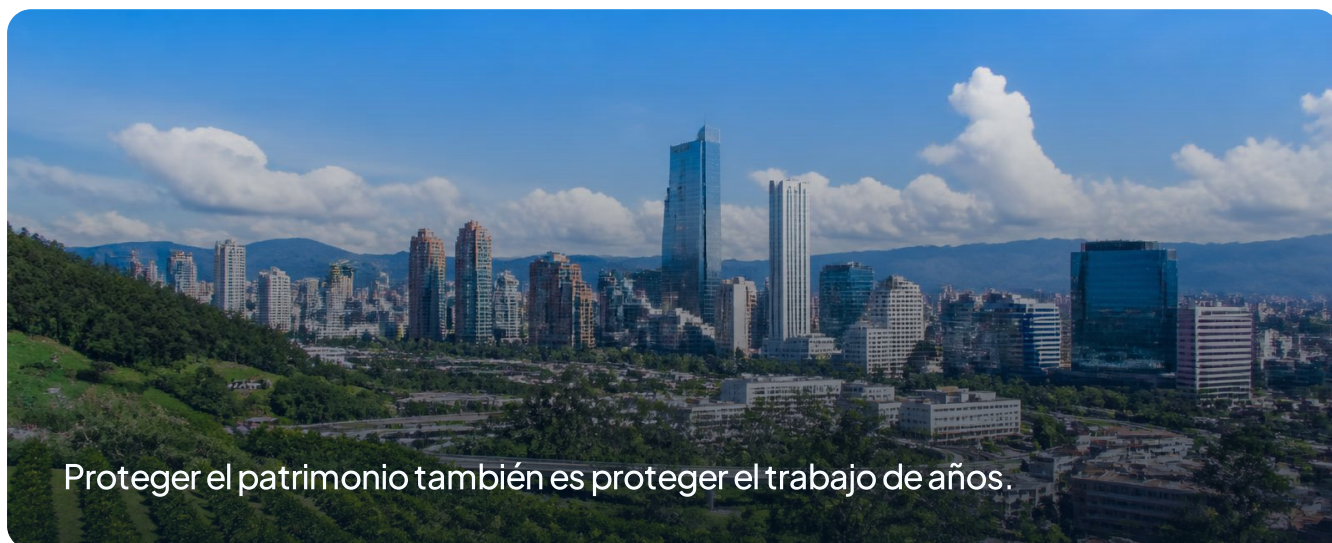
## Empresas familiares

Patrimonio y continuidad



## Personas y familias

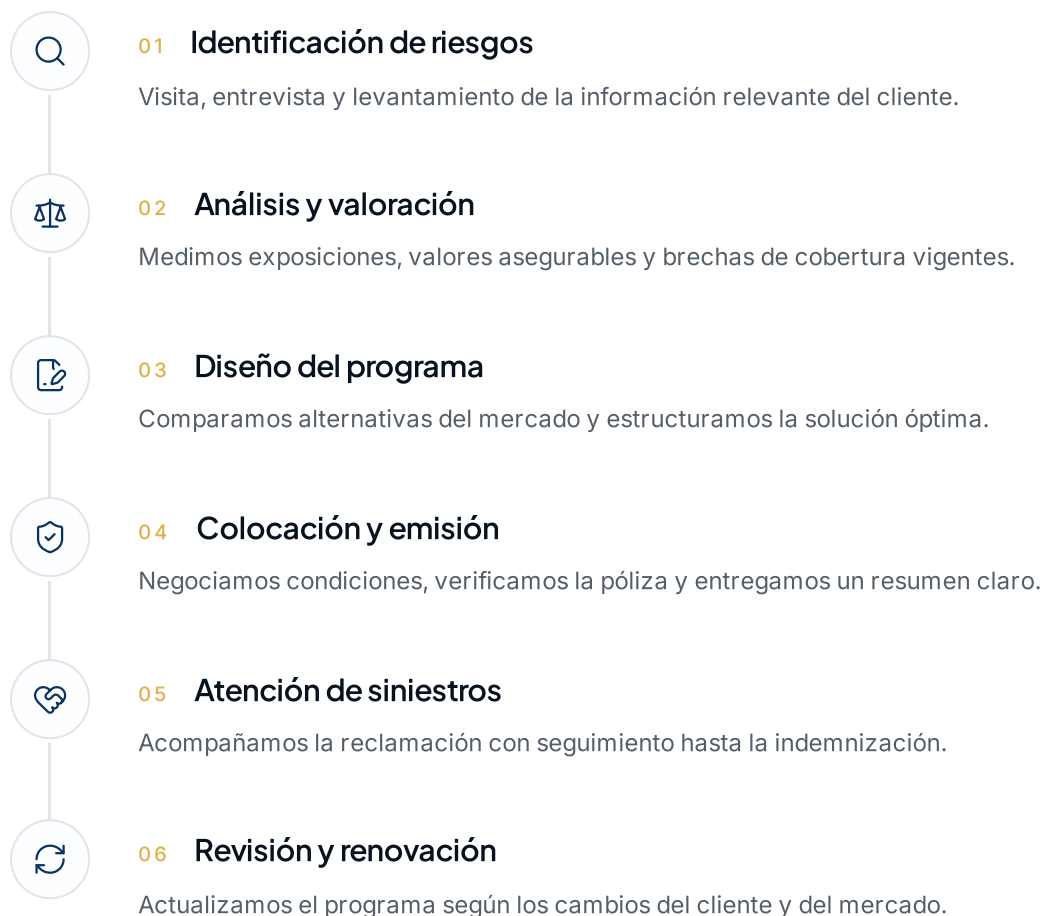
Protección individual



Proteger el patrimonio también es proteger el trabajo de años.

# Un modelo de acompañamiento continuo, no un trámite puntual.

Nuestro proceso es cíclico: cada renovación es también una nueva oportunidad de mejorar la protección.



El resultado es un programa vivo: documentado, comprensible y ajustado a la realidad de cada cliente en cada momento.

# Aliados que amplían nuestra capacidad de respuesta.



## CORREDOR DE SEGUROS ALIADO

### AviaSeguros

Nuestra alianza con AviaSeguros, corredor con amplia trayectoria en Colombia, amplía el acceso a la oferta de las principales aseguradoras del país. Esto nos permite analizar más alternativas, negociar mejores condiciones y recomendar la opción que realmente se ajusta a cada cliente.

## ALIADO EN SALUD OCUPACIONAL

### Medical Lab IPS

Medical Lab IPS complementa nuestra propuesta empresarial con medicina laboral, Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), exámenes médicos ocupacionales y programas de prevención, integrando la gestión del riesgo humano con la protección aseguradora.

Trabajar con aliados especializados nos permite ofrecer soluciones integrales sin perder cercanía ni control técnico sobre el servicio.

# Trabajamos con las principales compañías del país.

Nuestra independencia frente al mercado es la garantía de una recomendación objetiva: comparamos, negociamos y elegimos con criterio técnico.

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |                                                                                          |
|    |    |                                                                                          |
|   |   |                                                                                         |
|  |  |                                                                                        |
|  |  |                                                                                        |
|  |  |   |
|  |  |                                                                                        |

## 21+

COMPAÑÍAS REPRESENTADAS

## Directa

RELACIÓN CON  
ASEGURADORAS CLAVE

## Objetiva

COMPARACIÓN DE  
ALTERNATIVAS



CENTRO DE CONOCIMIENTO

## Un cliente informado toma mejores decisiones.

Publicamos artículos, guías y recomendaciones que traducen el lenguaje técnico del seguro en información útil y accionable.



### Artículos

Perspectivas sobre riesgos patrimoniales, empresariales y de copropiedad.



### Guías descargables

Documentos prácticos para preparar renovaciones y reclamaciones.



### Acompañamiento

Charlas y capacitaciones para equipos, consejos y comunidades.

COMPROMISO EDUCATIVO

Compartir conocimiento es la forma más honesta de generar confianza.

CONTÁCTENOS

# Iniciemos una relación de confianza.

Estaremos encantados de escuchar su caso, revisar sus pólizas actuales y proponerle un programa de protección a la medida, sin compromiso.



Local 06, Centro Comercial Manila  
Transversal 12 #22-42  
Fusagasugá, Cundinamarca  
Colombia



Comercial · 305 346 2529  
Asistente · 305 458 7529



comercial@mutualcaresas.com  
asistente@mutualcaresas.com



mutualcaresas.com  
@mutualcaresas · LinkedIn · Instagram · Facebook



ESCANEE PARA VISITAR  
NUESTRO SITIO WEB

Lunes a Viernes: 09:00 AM – 01:00 PM · 02:00 PM – 06:00 PM  
Sábados: 10:00 AM – 02:00 PM

## La seguridad no es un accidente.

Mutual Care Ltda. · Intermediación de seguros y gestión integral de riesgos · Colombia